

CEREBRO ARCED · LLAMADA RELÁMPAGO

Llamada Relámpago — Manual de configuración

Tu agente de voz con IA llama a cada lead nuevo en cuanto entra. Este manual te lleva paso a paso para dejarlo listo en menos de 30 minutos.

1 Qué es y qué hace

Cuando alguien rellena tu formulario, un agente de voz con inteligencia artificial le llama en los primeros minutos, se presenta con el nombre que tú eliges, avisa de que la llamada se graba, responde a sus dudas sobre tu producto y agenda la cita con tu equipo (modo **Setear**) o acompaña hasta el sí (modo **Cerrar**). Después deja en tu CRM la etapa, la calidad del lead, el resumen y la cita agendada.

- ✓ Llama en minutos, también fines de semana si tú lo permites
- ✓ Habla con tu información: precios, dudas frecuentes, reglas
- ✓ Rellama si no contesta
- ✓ Nunca cierra una venta por su cuenta: la confirma tu equipo

2 Qué necesitas tener antes

- 📄 Un producto con descripción, precio y al menos 5 preguntas frecuentes
- 🏠 La información de tu negocio en **Coaching Ventas** → **Configuración** (la llamada usa la misma)
- 📞 Un teléfono para probar
- 💰 Minutos: recarga 10, 30 o 60 € o contrata la configuración por ARCED

3 Cómo empezar (Paso 0 del panel: **Cómo empezar**)

MÁS ELEGIDA

Configuración Básica

~~49€~~ **33 €**

PROMOCIÓN OCTUBRE · HASTA EL 31/10/2026

Dejamos tu agente listo: ficha, guion, voz y objeciones, probado con llamadas reales. Incluye minutos de prueba y asistencia. Pago único.

Configuración Premium

150 €

Todo lo de la Básica más asesoría y consultoría: analizamos la estrategia de llamadas de tu negocio (qué decir, cuándo insistir, cómo cerrar más). Pago único.

Lo configuro yo

desde 10 € en minutos

Recarga minutos y sigue este manual. La configuración del panel se desbloquea con tu primera recarga.

10 € 30 € 60 €

Tabla de precios

CONCEPTO	VOZ DE AGENTE	VOZ MODELADA
Precio por minuto hablado (si nadie contesta, no se cobra)	0,27 €/min	0,33 €/min
Recarga de 10 €	≈ 37 min	≈ 30 min
Recarga de 30 €	≈ 111 min	≈ 90 min
Recarga de 60 €	≈ 222 min	≈ 181 min
¿Más de 60 €?	Esríbenos por WhatsApp al 612 26 23 41	

Los minutos son aproximados: se redondea cada llamada al minuto completo. Pago seguro con Stripe.

PASO A PASO

Configura tu agente en 5 pasos

Todo está en la pestaña **Llamada Relámpago** → subpestaña **Configuración**. Primero lo propio de la llamada, después lo que el agente sabe de tu negocio. Un solo botón **Guardar todo** guarda las dos partes.

Bloque «Ajustes propios de la llamada»

1

🔌 Encender y elegir la voz

Marca «**Activar Llamada Relámpago**» solo cuando termines los pasos 2 a 5. Elige **Voz de agente** (lista) o **Voz modelada** (la clonamos con tu comercial; pídelo por WhatsApp).

2

⚙️ Qué hace la llamada: agendar o vender

Setear = agenda una cita con tu equipo (lo más usado). **Cerrar** = vende en la llamada; si eliges Cerrar rellena «**Cuando el lead diga SÍ, ¿cómo paga?**». Escribe el objetivo y las preguntas que quieres que haga.

3

💬 Cómo habla

Nombre del agente (p. ej. Sofía), cómo debe decir el nombre de tu negocio, pronunciación de nombres difíciles, matiz de voz y qué evitar.

4

🕒 Cuándo llama

Días de la semana, hora de inicio y fin, zona horaria, rellamadas si no contesta y tiempo de espera entre ellas.

5

📅 Cómo agenda la cita

Activa al menos una vía: **llamada del equipo** (con franjas), **WhatsApp** (tu número), **calendario** (tu enlace) o **presencial** (dirección). Escribe el llamado a la acción y la plantilla de WhatsApp.

Bloque «Lo que tu agente sabe de tu negocio (compartido con Coaching Ventas)»

1. Qué sabe Max y de dónde lo saca · **2. Enséñale a Max tu servicio** (dudas frecuentes y respuestas) · **3. Cómo quieres que te hable Max** · **4. Reglas que Max tiene que respetar** (los «nunca digas»).

Es la misma información que usa Max en Coaching Ventas: la escribes una vez y sirve para las dos herramientas. Si la cambias aquí, cambia allí, y al revés. Al terminar pulsa **Guardar todo**.

Subpestaña «Metodología»

Elige el objetivo por defecto y el nivel; la llamada sigue la misma metodología de venta que Max (setear: precalificación y cita; cerrar: pasos y técnicas de cierre).



Consejo: cuanto más completa esté la información de los pasos 2, 3 y 5 y del bloque compartido, más natural sonará el agente y menos se equivocará. La barra **Cómo va tu agente** del panel te dice exactamente qué te falta.

4 Cómo probarla

En **Llamadas** → **Probar la llamada**: elige producto, pon tu nombre y tu móvil y pulsa **Llamarme ahora** (hasta 3 pruebas al día). Pulsa **Ver antes lo que va a decir (gratis)** para leer lo que dirá. Escucha la prueba y corrige en **Configuración**. La barra **Cómo va tu agente** te dice qué falta y te lleva al paso.

5 Cómo recargar

En **Tus minutos**: **Recargar 10 €** **Recargar 30 €** **Recargar 60 €** (pago seguro con Stripe; los minutos aparecen en segundos y vuelves solo al panel). Para más de 60 €, botón

¿Quieres más minutos? Escribenos por WhatsApp.

Verás **recargado**, **consumido** y **lo que te queda**. Con menos de 10 minutos te avisamos; a 0 el agente se apaga hasta que recargues.

6 Qué ve tu equipo después de cada llamada



En **Leads**, un **icono de teléfono con IA** en cada lead llamado: al pulsarlo ves resultado, temperatura, puntuación, qué quedó agendado y la conversación.

La **etapa del lead cambia sola** (nunca a venta), la **cita aparece en Próximas sesiones** y en el detalle del lead está la ficha **Llamada IA**.

Con **Call Max Pro (12 €/mes)** tienes además el audio, la conversación, el análisis completo y la ficha para el cerrador de todas tus llamadas. Sin Pro puedes desbloquear una llamada suelta por **2 €** de tu saldo.

7 Preguntas frecuentes

¿Puede decir algo que no es?

Solo usa tu información y, si no sabe algo, lo dice y lo pasa a tu equipo.

¿Cobra si no contestan?

No: buzón o sin respuesta no se cobra.

¿Llama a todos?

Solo a leads nuevos del formulario, en tu horario; quien pide que no le llamen queda excluido.

¿Puedo cambiar de Setear a Cerrar?

Sí, en el paso 2, cuando quieras.

¿Y si me quedo sin minutos?

El agente se apaga y, al recargar, vuelve a llamar solo a los leads que quedaron pendientes en las últimas 24 horas; los anteriores los contactas tú desde Leads.

8 Contacto



WhatsApp ARCED: 612 26 23 41

arced.es · Te respondemos en horario comercial. Para dudas de configuración, recargas o para pedir la voz modelada.

Versión 1 · octubre 2026 · Los precios y paquetes de este manual son los vigentes a la fecha de versión; el panel muestra siempre los actuales.