

Tu coach de ventas **en vivo**, mientras hablas

Max escucha tu llamada de venta en directo y te sugiere al instante qué responder, mide cómo va la conversación y te deja un informe al terminar. Esta guía te lleva de cero a tu primera llamada en 10 minutos.

1 Empieza gratis: demo de 3 minutos

Entra en arced.es/max-coach, pulsa **Demo gratis** y crea tu cuenta (o entra con tu cuenta de ARCED si ya eres cliente). Nada más entrar tienes **3 minutos de demo sin tarjeta** para probarlo con una llamada real o simulada. La demo se da una sola vez por cuenta.

2 Prepara a Max (Configuración, 5 minutos)

Cuanto mejor conozca tu negocio, mejores serán sus sugerencias. En **Max Coach** → **Configuración** rellena:

- **Qué sabe Max:** a qué se dedica tu negocio, a quién ayudas y por qué te compran.
- **Tus productos o servicios:** descripción, precio y las preguntas que más te hacen con su respuesta.
- **Cómo quieres que te hable:** tono (cercano, directo, formal) y longitud de las sugerencias.
- **Reglas y “nunca digas”:** lo que Max jamás debe prometer o decir.

En **Metodología** eliges si tu llamada es para **setear** (conseguir la cita) o para **cerrar** (vender) y el nivel de insistencia.

3 Usa Max en una llamada

- Pulsa **Empezar llamada**, elige de qué producto vas a hablar y permite el micrófono.
- Pon la llamada en altavoz cerca del micrófono: Max escucha la conversación y distingue entre tú y tu cliente.
- Mira las **sugerencias** que aparecen tras cada intervención del cliente y el **barómetro** que mide si la venta se calienta o se enfría.
- Al terminar, pulsa **Terminar**: la llamada queda guardada con su conversación.

Consejo: usa Max en la llamada con tu móvil en altavoz y el ordenador al lado, o con una pestaña aparte si llamas desde el ordenador.

4 Informes y análisis de tus llamadas

Después de cada llamada puedes pedir informes: resumen, objeciones que te pusieron, preguntas que hiciste y muletillas. También puedes **subir una grabación** para que Max la analice. Los informes más completos **usan saldo de tu cuenta**: antes de generarlos te avisamos y tú decides si continuar.

5 Recargas y precios

Max Coach funciona con saldo prepago: recargas cuando quieras y se va usando minuto a minuto. **La recarga mínima es de 10 €** y el saldo no caduca a fin de mes.

10 €

unos 50 minutos
para empezar

22 €

unos 110 minutos
uso habitual

33 €

unos 165 minutos
equipo o mucho volumen

Los minutos son aproximados. ¿Necesitas más? Escríbenos por WhatsApp al 612 26 23 41.

QUÉ	COSTE
Demo de bienvenida (una vez por cuenta)	Gratis · 3 minutos
Coaching en vivo	Se descuenta de tu saldo por minuto
Informes y análisis completos	Usan saldo (te avisamos antes)
Recarga mínima	10 €

6 Preguntas frecuentes

¿Escucha a mi cliente sin que lo sepa? Max trabaja con el audio de tu propia llamada. Avisa siempre a tu cliente de que la llamada puede grabarse, como exige la ley.

¿Funciona con cualquier llamada? Max escucha el sonido que capta el micrófono de tu dispositivo: con tu móvil en altavoz, o con tu videollamada si el audio se oye por los altavoces del ordenador.

¿Qué pasa si se acaba el saldo a mitad de llamada? Tu llamada no se corta: solo se detienen las sugerencias de Max al terminar el tramo en curso. Recarga y vuelve a activarlo.

¿Puedo usarlo con mi equipo? Sí, desde tu cuenta de ARCED puedes sumar a tu equipo.

¿Quieres vender más con ARCED? Con nuestro CRM, Max Call (llamadas automáticas con IA a cada lead) y Max Marketing, todo funciona junto. Y si quieres **ganar dinero revendiendo** estos productos, pregúntanos por el programa de vendedores.